**客保缺少字段需IBP提供需求测试设计**

ITSM编号：196004279

ITSM标题：客保缺少字段需IBP提供

修改记录：

|  |  |
| --- | --- |
| 创建设计 | 20191225 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **测试分析：**

以太专线（670产品）WOP 2M工单接口新增字段“甲端区局”、“乙端区局”、“甲端安装地址”、“乙端安装地址”取值取自CRM上面“以太专线甲端”和“以太专线乙端”子产品属性中的安装地址和地址对应的区局。

1. **场景设计：**

场景一：以太专线（670产品）新装，该场景用于验证670新装时IBP是否将新增字段带给客保。

场景二：以太专线（670产品）拆机，该场景用于验证670拆机时综资是否在原资产返回时返回新增字段，IBP发客保工单时是否将新增字段带给客保。

**三、案例设计：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 案例名称 | 案例描述 | 前置条件 |
| 1 | 以太专线（670产品）新装 | 操作步骤：  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆新CRM政企测试环境。 2. 使用政企客户标识：“400000068104”定位客户。 3. 客户定位完成后，在套餐模块输入产品名称“以太专线”查询产品，查询完成后点击产品上的订购按钮。 4. 订购完成后点击右侧的购物车，购物车展开后选中刚订购的“以太专线”产品点击配置。 5. 进入产品配置页面后，进行以下配置：   在安装地址栏选择安装地址：柳林路158号10层1001室。  在业务形态栏选择“普通型”  在电路维护等级栏选择“普通”  在以太专线甲端子产品中，安装地址选择：柳林路158号10层1001室。  在以太专线甲端子产品中，甲端端口类型选择“GE光口”  在以太专线甲端子产品中，分点属性选择：新端口。  在以太专线乙端子产品中，安装地址选择：柳林路158号10层1003室。  在以太专线乙端子产品中，甲端端口类型选择“GE光口”  在以太专线乙端子产品中，分点属性选择：新端口。  其他必填项都按合法格式录入即可，录入完成后点击“保存”按钮。   1. 页面跳转后点击“需求单完善”按钮。 2. 页面跳转后选择账户名称、经办人、发展人后点击去结算，结算通过后点击提交。   预期结果：   1. CRM中受理以太专线新装结算提交无报错。 2. 订单提交后生成CRM订单号和设备号，收到IBP返回的IBP流水号。   IBP查询   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM订单。 2. IBP成功发送创服务给综资，正常流转到等待资源调度任务。   综资配置：  1.登陆综资系统点击单据管理—在途定单查询在定单编号中输入CRM订单号点击查询。  2.等待定单类型为“U设备放装单”的任务单定单状态更新为“已配置未提交”后，选中另一根定单类型为“ipran业务定单”右键后点击半自动调度。  3.调度成功后等待定单类型为“ipran业务定单”的定单状态更新为“已配置未提交”后，右键点击任务单处理，页面跳转后再次选中右键点击配置，点击配置提交。  4.ipran业务定单提交完成后，同样将U设备放装单右键任务单处理，页面跳转后再次选中右键点击配置，点击配置提交。  预期结果：   1. 综资配置提交无异常，提交消息成功送给IBP。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询   预期结果：   1. IBP收到综资资源提交消息，发送资源审核请求给综资，获取到综资配置的资源信息。 2. IBP派发客保数据、传输工单和云调工单。   客保回单：   1. 使用sa帐号登陆客保测试环境。 2. 在后台管理任务—任务管理中搜索【带宽型开通】自动建单点击调试。 3. 在开通型施工（带宽箱）—数据监控箱—专线施工中输入CRM订单号查询工单。 4. 点击查询到的工单，进入工单页面，点击无需施工直接回单。 5. 在开通型施工（带宽箱）—传输监控箱—工单管控中输入CRM订单号查询工单。 6. 点击查询到的工单，进入工单页面，点击光路调度填写必填项后确认，调度完成后点击无需施工回单。 7. 在后台管理任务—任务管理中搜索【带宽型开通】异步调用接口后台服务点击调试。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。 3. 因该需求不与智能云调平台联调P7上手工完结云调工单等待回单任务。   预期结果：   1. IBP收到客保回单消息并完结P7上等待回单任务。 2. 以太专线新装服开流程完工，所有系统该订单竣工（CRM、综资、IBP）。   验证点及验证方法：   1. 验证客保收到的工单报文中含有字段：   “甲端区局” 字段值应为“中区”、  “乙端区局” 字段值应为“中区”、  “甲端安装地址” 字段值应为“柳林路158号10层1001室”、  “乙端安装地址” 字段值应为“柳林路158号10层1003室”。  验证方法：登陆客保测试环境在开通型施工（带宽箱）—传输综合查询—全部中输入订单号查询工单，点击业务名称为“IPRAN业务”的工单进入工单详情页面，在工单页面验证。(客保界面没完成开发)  改由数据库验证：select pub\_b2c(d.xmlinfo) from t\_sf\_receive\_quene\_his d where d.sps\_apply\_id='订单号'  验证字段：bureau\_code 区局 customer\_address\_road 安装地址 | 准备数据：   1. CRM测试环境中的政企客户，客户标识为：“400000068104”。 2. 综资测试环境中覆盖ipran光箱资源的安装地址：柳林路158号10层1001室、柳林路158号10层1003室。 |
| 2 | 以太专线（670产品）拆机 | 操作步骤  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆新CRM测试环境政企受理工作台。 2. 使用已竣工的以太专线（670）设备号定位。 3. 在客户资产模块找到以太专线资产并点击。 4. 页面跳转后点击拆机。 5. 点击右键的购物车，在购物车中找到订购的以太专线拆机订单选择用户要求施工日期，拆机原因后点击需求单完善。 6. 页面跳转后选择用户要求施工日期、经办人、发展人后点击去结算，结算完成后点击提交。   预期结果：   1. CRM受理以太专线拆机正常无报错，订单提交后收到IBP返回的流水号。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM订单。 2. IBP成功发送创服务给综资，订单正常流转到等待资源调度任务。   综资配置：   1. 登陆综资系统点击单据管理—在途定单查询在定单编号中输入CRM订单号点击查询。 2. 选中任务单后右键点击任务单处理。 3. 页面跳转后再次右键点击配置，点击拆机提交。   预期结果：   1. 综资配置提交正常，提交消息成功送给IBP。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到综资配置提交消息，发送资源审核请求给综资并成功收到综资返回的消息。 2. 资源审核结束后IBP发送原资产查询请求给综资并收到综资返回的原服务信息。 3. IBP派发客保数据、传输工单和智能云调工单。   客保回单：   1. 使用sa帐号登陆客保测试环境。 2. 在后台管理任务—任务管理中搜索【带宽型开通】自动建单点击调试。 3. 在开通型施工（带宽箱）—数据监控箱—专线施工中输入CRM订单号查询工单。 4. 点击查询到的工单，进入工单页面，点击无需施工直接回单。 5. 在开通型施工（带宽箱）—传输监控箱—工单管控中输入CRM订单号查询工单。 6. 点击查询到的工单，进入工单页面，点击光路调度填写必填项后确认，调度完成后点击无需施工回单。 7. 在后台管理任务—任务管理中搜索【带宽型开通】异步调用接口后台服务点击调试。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。 3. 因该需求不与智能云调平台联调P7上手工完结云调工单等待回单任务。   预期结果：   1. IBP收到客保回单消息并完结P7上等待回单任务。 2. 以太专线新装服开流程完工，所有系统该订单竣工（CRM、综资、IBP）。   验证点及验证方法：   1. 验证客保收到的工单报文中含有字段：   “甲端区局” 字段值应为“中区”、  “乙端区局” 字段值应为“中区”、  “甲端安装地址” 字段值应为“柳林路158号10层1001室”、  “乙端安装地址” 字段值应为“柳林路158号10层1003室”。  验证方法：登陆客保测试环境在开通型施工（带宽箱）—传输综合查询—全部中输入订单号查询工单，点击业务名称为“IPRAN业务”的工单进入工单详情页面，在工单页面验证。(客保界面没完成开发)  改由数据库验证：select pub\_b2c(d.xmlinfo) from t\_sf\_receive\_quene\_his d where d.sps\_apply\_id='订单号'  验证字段：bureau\_code 区局 customer\_address\_road 安装地址 | 准备数据：案例1以太专线新装完工的设备。 |

**四、测试设计评审记录：**

注释

*无*